Principais indicadores de desempenho no varejo alimentar

Perfil dos Shoppers: Missão de compra e produtos mais vendidos

Índice de fidelização e engajamento (IFEV)

ROCK ENCANTECH INSIGHTS

SETEMBRO 2025

Inteligência de mercado e comportamento de consimo no varejo alimentar

PRINCIPAIS INDICADORES DE SETEMBRO NO VAREJO ALIMENTAR

(SUPERMERCADOS + ATACAREJO)

2025 X 2024	TOTAL ALIMENTAR	FIDELIZADOS	NÃO FIDELIZADOS
FATURAMENTO	-0,6%	-4,0%	4,7%
QTD TICKETS	-2,5%	-2,8%	-2,3%
TICKET MÉDIO	2,0%	-1,2%	7,2%
ITENS/CARRINHO	-5,2%	-9,1%	1,0%
PREÇO MÉDIO	7,6%	8,6%	6,1%
QTD CLIENTES		-4,6%	
FREQUÊNCIA		1,9%	
GASTO MÉDIO		0,6%	
<u> </u>			



TOP 25 PRODUTOS

PRESENTES NO CARRINHO EM SETEMBRO

RANKING 2024	RANKING 2025 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13
2	1
1	2
4	3
3	4
5	5
6	6
9	7
7	8
8	9
11	10
10	11
12	12
14	13

TOP 25 PRODUTOS
FLV
CERVEJA LATA ATÉ 550ML
LEITE 1L
BISC. INDUSTRIALIZADOS
CARNES E AVES
ÓLEO SOJA
CREME DE LEITE 200ML
ÁGUA MINERAL GARRAFA ATÉ 510M
REFRESCO EM PÓ 8G A 35G
DETERGENTE 500ML
SABONETE
BEBIDA LÁCTEA 200ML
MOLHO DE TOMATE 200G A 340G

VAR. PREÇO MÉDIO						
25 X 24	VS. MÊS ANTERIOR					
-6,86%	-1,12%					
14,95%	1,78%					
-6,64%	-1,43%					
8,03%	-0,00%					
10,04%	-1,59%					
17,36%	6,33%					
1,29%	-0,82%					
11,95%	0,32%					
7,22%	0,29%					
4,70%	-0,83%					
15,94%	-0,25%					
6,29%	-0,25%					
2,82%	-1,30%					

> ROCK INSIGHTS _____

TOP 25 PRODUTOS

PRESENTES NO CARRINHO EM SETEMBRO

RANKING 2025	RANKING 2024
13	14 15
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
21	16 17 18 19 20
20	21
24	22
25	23
23	21 22 23 24 25
MENOR QUE TOP 25	25

TOP 25 PRODUTOS LEITE CONDENSADO 395G MACARRÃO INSTANTÂNEO PÃES INDUSTRIALIZADOS MACARRÃO 500G SUCO CAIXINHA ARROZ 1KG FEIJÃO 1KG AÇÚCAR REFINADO 1KG FLOCOS DE MILHO FRIOS KG CAFÉ EM PÓ REFRIGERANTE DE COLA ZERO 1L

VAR. PRE	ÇO MÉDIO
25 X 24	VS. MÊS ANTERIOR
	O E69/
9,28%	-0,56%
5,45%	-0,75%
7,05%	-0,75%
0,53%	-1,68%
9,49%	-2,81%
-33,94%	-8,13%
-15,95%	-0,03%
4,76%	-2,38%
-0,83%	-2,72%
-2,91%	-0,22%
53,32%	-2,67%
2.13%	-1.23%

ÍNDICE DE FIDELIZAÇÃO

E ENGAJAMENTO DO VAREJO

O IFEV representa, a partir da análise do ticket médio, a diferença entre engajamento de compra do cliente fidelizado vs. cliente não fidelizado no mês e pode ser utilizado ainda como indicador de sucesso para os programas de relacionamento do varejo.

ANO	MÊS
2024	OUT
2024	NOV
2024	DEZ
2025	JAN
2025	FEV
2025	MAR
2025	ABR
2025	MAI
2025	JUN
2025	JUL
2025	AGO
2025	SET
MÉ	DIA

104	E A O	10+	SUPERMERCADOS	[
1 A 4 CHECKOUTS	5 A 9 CHECKOUTS	CHECKOUTS	(GERAL)	ATACAREJO
90,5%	80,1%	92,5%	90,2%	115,9%
89,5%	83,3%	98,8%	95,4%	111,7%
85,9%	79,1%	87,4%	86,2%	107,6%
91,7%	82,2%	93,0%	90,8%	109,6%
84,5%	79,4%	90,5%	87,9%	106,2%
86,6%	80,9%	95,0%	92,8%	107,5%
83,2%	81,8%	93,1%	92,9%	107,1%
84,2%	81,7%	87,3%	89,5%	105,0%
83,8%	79,9%	78,9%	81,6%	106,7%
88,5%	76,2%	79,5%	81,8%	106,3%
109,0%	97,7%	105,8%	108,5%	108,7%
101,8%	86,9%	93,6%	96,4%	102,4%
88,0%	81,8%	90,3%	90,5%	107,2%

> ROCK INSIGHTS _____

VISÃO POR CANAL

2025 X 2024
FATURAMENTO
QTD TICKETS
TICKET MÉDIO
ITENS/CARRINHO
PREÇO MÉDIO
QTD CLIENTES
FREQUÊNCIA
GASTO MÉDIO

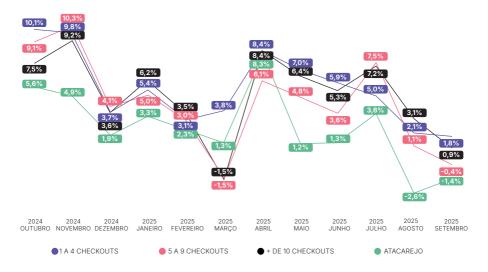
1 A 4 CHECKOUTS	5 A 9 CHECKOUTS	10+ CHECKOUTS	SUPERMERCADOS (GERAL)	ATACAREJO
1,8%	-0,4%	0,9%	0,7%	-1,4%
-1,6%	-3,4%	-2,2%	-2,4%	-2,7%
3,4%	3,1%	3,2%	3,3%	1,4%
-2,9%	-3,0%	-3,0%	-2,9%	-6,1%
6,5%	6,3%	6,4%	6,4%	8,0%
-1,2%	6,6%	6,4%	6,3%	-15,0%
-3,5%	0,0%	-0,5%	-0,5%	-0,6%
0,9%	1,4%	2,5%	2,4%	4,7%



POCK INSIGHTS

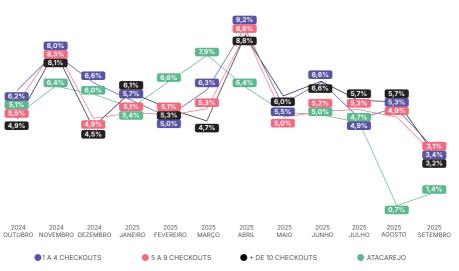
FATURAMENTO

COMPARATIVO ANO ANTERIOR



TICKET MÉDIO

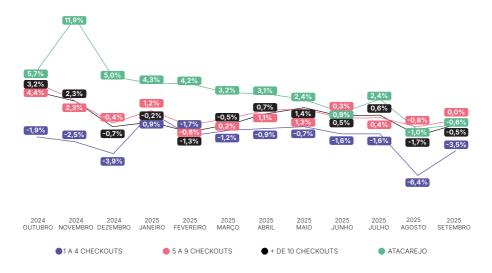
COMPARATIVO ANO ANTERIOR



> ROCK INSIGHTS

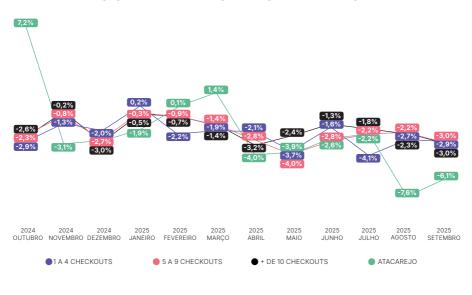
FREQUÊNCIA

COMPARATIVO ANO ANTERIOR



ITENS NO CARRINHO

COMPARATIVO ANO ANTERIOR



MISSÃO DE COMPRA

1 A 4 CHECKOUTS

MISSÃO DE COMPRA	MISSÃO 2024	MISSÃO 2025	VARIAÇÃO (P.P.)	PART. FATURAMENTO 2024	PART. FATURAMENTO 2025	VARIAÇÃO FATURAMENTO
EMERGÊNCIA	62,71%	63,21%	0,50	27,55%	27,97%	0,41
CONVENIÊNCIA	29,19%	29,00%	-0,19	37,71%	38,14%	0,43
REPOSIÇÃO	6,06%	5,86%	-0,20	18,90%	18,76%	-0,13
ABASTECIMENTO	2,04%	1,93%	-0,11	15,84%	15,13%	-0,71
	'					

MISSÃO DE COMPRA

5 A 9 CHECKOUTS

MISSÃO DE COMPRA	MISSÃO 2024	MISSÃO 2025	VARIAÇÃO (P.P.)	PART. FATURAMENTO 2024	PART. FATURAMENTO 2025	VARIAÇÃO FATURAMENTO
EMERGÊNCIA	54,94%	55,60%	0,66	20,57%	20,90%	0,33
CONVENIÊNCIA	32,04%	31,97%	-0,07	32,79%	33,52%	0,73
REPOSIÇÃO	8,81%	8,50%	-0,31	20,82%	20,69%	-0,12
ABASTECIMENTO	4,21%	3,94%	-0,27	25,82%	24,88%	-0,94

> ROCK INSIGHTS ______

MISSÃO DE COMPRA

10+ CHECKOUTS

MISSÃO DE COMPRA	MISSÃO 2024	MISSÃO 2025	VARIAÇÃO (P.P.)	PART. FATURAMENTO 2024	PART. FATURAMENTO 2025	VARIAÇÃO FATURAMENTO
EMERGÊNCIA	47,46%	48,10%	0,64	14,63%	14,81%	0,18
CONVENIÊNCIA	33,37%	33,42%	0,05	27,24%	27,87%	0,63
REPOSIÇÃO	11,82%	11,52%	-0,30	22,20%	22,24%	0,04
ABASTECIMENTO	7,34%	6,97%	-0,38	35,93%	25,09%	-0,85

MISSÃO DE COMPRA

ATACAREJO

MISSÃO DE COMPRA	MISSÃO 2024	MISSÃO 2025	VARIAÇÃO (P.P.)	PART. FATURAMENTO 2024	PART. FATURAMENTO 2025	VARIAÇÃO FATURAMENTO
EMERGÊNCIA	35,78%	37,37%	1,59	14,94%	15,70%	0,77
CONVENIÊNCIA	27,99%	28,19%	0,20	15,34%	15,67%	0,33
REPOSIÇÃO	16,41%	15,93%	-0,48	17,86%	17,91%	0,05
ABASTECIMENTO	19,82%	18,50%	-1,32	51,86%	50,72%	-1,14

IO ROCK INSIGHTS

DOS INDICADORES SUPER 1 A 4 CHECKOUTS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

FATURAMENTO MÊS X MÊS ANO		TICKET MÉDIO MÊS X MÊS ANO		
5,3%	10,1%	1,0%	6,2%	
-3,6%	9,8%	1,6%	8,0%	
18,0%	3,7%	9,1%	6,6%	
-17,8%	5,4%	-10,4%	5,7%	
-0,6%	3,1%	4,6%	5,0%	
2,3%	3,8%	1,6%	6,3%	
2,6%	8,4%	-3,7%	9,2%	
-11,3%	7,0%	-0,7%	5,5%	
-6,5%	5,9%	-0,4%	6,6%	
-22,1%	5,0%	-13,3%	4,9%	
-1,7%	2,1%	5,1%	5,3%	
-6,3%	1,8%	-3,2%	3,4%	

DOS INDICADORES SUPER 1 A 4 CHECKOUTS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

ITENS NO CARRINHO		PREÇO MÉDIO MÊS X MÊS ANO		
INES X INES	ANO	INIES Y INIES	ANO	
-0,6%	-2,9%	1,6%	9,4%	
-0,8%	-1,3%	2,4%	9,4%	
4,1%	-2,0%	4,8%	8,7%	
-6,6%	0,2%	-4,0%	5,5%	
4,2%	-2,2%	0,3%	7,3%	
-1,9%	-1,9%	3,6%	8,3%	
-5,2%	-2,1%	1,6%	11,4%	
-0,6%	-3,7%	-0,1%	9,6%	
-0,5%	-1,6%	0,1%	8,4%	
-15,9%	-4,1%	3,0%	9,4%	
4,4%	-2,7%	0,7%	8,2&	
-1,0%	-2,9%	-2,2%	-6,5%	

DOS INDICADORES SUPER 1 A 4 CHECKOUTS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

GASTO MÉDIO		FREQUÊNCIA		
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO	
2,2%	5,9%	-0,0%	-1,9%	
1,8%	5,2%	2,5%	-2,5%	
7,1%	0,2%	-2,6%	-3,9%	
-10,3%	3,4%	-0,3%	0,9%	
-2,6%	0,9%	-5,0%	-1,7%	
7,8%	3,6%	4,2%	-1,2%	
-5,0%	5,5%	-0,7%	-0,9%	
-1,3%	4,4%	2,4%	-0,7%	
-4,0%	4,3%	-2,8%	-1,6%	
0,1%	2,7%	10,2%	-1,6%	
3,9%	0,7%	-6,6%	-6,4%	
-4,7%	0,9%	-0,3%	-3,5%	

> ROCK INSIGHTS _______ 13

DOS INDICADORES SUPER 5 A 9 CHECKOUTS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

FATURAMENTO		TICKET MÉDIO	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
6,0%	9,1%	1,4%	5,5%
0,1%	10,3%	3,3%	8,3%
14,3%	4,1%	8,8%	4,9%
-21,2%	5,0%	-14,0%	5,1%
3,7%	3,0%	8,7%	5,1%
5,9%	-1,5%	2,0%	5,3%
-3,2%	6,1%	-4,5%	8,8%
-4,6%	4,8%	-2,4%	5,0%
-5,7%	3,6%	-1,6%	5,2%
-6,4%	7,5%	-8,3%	5,3%
0,7%	1,1%	2,6%	4,9%
-7,9%	-0,4%	-2,7%	3,1%

DOS INDICADORES SUPER 5 A 9 CHECKOUTS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

ITENS NO CARRINHO		PREÇO MÉDIO MÊS X MÊS ANO	
MÊS X MÊS	ANO	MES X MES	ANO
-1,2%	-2,3%	2,7%	7,9%
0,8%	-0,8%	2,5%	9,1%
3,6%	-2,7%	5,0%	7,8%
-10,5%	-0,3%	-3,9%	5,4%
9,3%	-0,9%	-0,6%	6,0%
-0,4%	-1,4%	2,4%	6,8%
-6,7%	-2,8%	2,4%	11,9%
-3,4%	-4,0%	1,1%	9,4%
-1,0%	-2,8%	-0,6%	8,3%
-9,5%	-2,2%	1,3%	7,7%
5,4%	-2,2%	-2,7%	7,3%
-1,5%	-3,0%	-1,3%	6,3%

> ROCK INSIGHTS ______ 1

DOS INDICADORES SUPER 5 A 9 CHECKOUTS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

GASTO MÉDIO		
MÊS X MÊS	ANO	MÊS
2,4%	6,6%	3,
2,1%	7,7%	-1
7,6%	1,7%	-0
-13,1%	3,7%	4,
2,5%	3,3%	-8
6,2%	2,4%	4,
-6,2%	7,7%	-2
2,0%	5,0%	2,
-4,2%	4,3%	-2
-2,9%	6,7%	7,
3,6%	2,2%	-2
-5,7%	1,4%	-0

FREQUÊNCIA			
MÊS X MÊS	ANO		
3,0%	4,4%		
-1,3%	2,3%		
-0,5%	-0,4%		
4,5%	1,2%		
-8,8%	-0,6%		
4,0%	0,2%		
-2,3%	1,1%		
2,7%	1,3%		
-2,2%	0,3%		
7,8%	0,4%		
-2,9%	-0,8%		
-0,9%	0,0%		

DOS INDICADORES SUPER + DE 10 CHECKOUTS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

FATURAMENTO		TICKET MÉDIO	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
2,5%	7,5%	-0,3%	4,9%
3,3%	9,2%	5,5%	8,1%
16,7%	3,6%	9,7%	4,5%
-14,9%	6,2%	-16,6%	6,1%
-5,0%	3,5%	11,0%	5,3%
6,7%	-1,5%	1,5%	4,7%
-4,4%	8,4%	-1,4%	8,8%
9,8%	6,4%	2,0%	6,0%
-5,5%	5,3%	-0,8%	6,6%
2,0%	7,2%	-1,7%	5,7%
3,5%	3,1%	4,2%	5,7%
-7,7%	0,9%	-2,9%	3,2%

DOS INDICADORES SUPER + DE 10 CHECKOUTS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

ITENS NO CARRINHO		PREÇO MÉDIO		
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO	
-2,2%	-2,6%	2,0%	7,6%	
2,1%	-0,2%	3,3%	8,4%	
4,5%	-3,0%	5,0%	7,7%	
-14,8%	-0,5%	-2,1%	6,7%	
14,6%	-0,7%	-3,1%	6,1%	
-1,2%	-1,4%	2,7%	6,3%	
-5,3%	-3,2%	4,1%	12,4%	
2,0%	-2,4%	0,0%	8,6%	
-0,4%	-1,3%	-0,4%	8,1%	
-0,7%	-1,8%	-1,1%	7,7%	
5,7%	-2,3%	-1,4%	8,1%	
-1,5%	-3,0%	-1,4%	6,4%	

> ROCK INSIGHTS

DOS INDICADORES SUPER + DE 10 CHECKOUTS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

GASTO MÉDIO FREQUÊNCIA		ÊNCIA	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
1,9%	5,7%	3,8%	3,2%
3,9%	7,6%	-2,4%	2,3%
7,7%	1,7%	0,8%	-0,7%
-15,1%	4,3%	3,5%	-0,2%
3,0%	2,9%	-10,2%	-1,3%
6,2%	2,4%	4,0%	0,2%
-4,8%	8,1%	-0,9%	0,7%
5,2%	7,0%	5,8%	1,4%
-4,5%	6,9%	-3,1%	0,5%
-0,1%	6,2%	1,5%	0,6%
5,8%	3,6%	-0,9%	-1,7%
-5,7%	2,5%	-1,3%	-0,5%

DOS INDICADORES SUPER ATACAREJOS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

FATURA	MENTO	TICKET	MÉDIO
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
3,9%	5,6%	0,5%	5,1%
1,4%	4,9%	0,6%	6,4%
13,7%	1,9%	4,0%	6,05
-12,7%	3,3%	-4,2%	5,4%
-7,3%	2,3%	1,8%	6,6%
8,4%	1,3%	0,5%	7,9%
-1,8%	8,3%	-0,9%	6,4%
-1,2%	1,2%	-0,2%	5,2%
-6,0%	1,3%	-1,9%	5,0%
3,9%	3,6%	-0,4%	4,7%
2,2%	-2,6%	0,8%	0,7%
-4,4%	-1,4%	-0,2%	1,4%

DOS INDICADORES SUPER ATACAREJOS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25
SET./25

ITENS NO CARRINHO		PREÇO MÉDIO	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
-2,1%	7,2%	2,6%	-2,0%
-0,7%	-3,1%	1,3%	9,8%
-1,0%	-2,8%	5,0%	9,1%
-0,7%	-1,9%	-3,5%	7,4%
2,0%	0,1%	-0,3%	6,5%
-1,6%	1,4%	2,1%	6,4%
-2,8%	-4,0%	2,0%	10,8%
0,3%	-3,9%	-0,5%	9,5%
-1,9%	-2,6%	0,0%	7,9%
0,4%	-2,2%	-0,8%	7,1%
1,0%	-7,6%	-0,2%	9,1%
0,7%	-6,1%	-0,9%	8,0%

DOS INDICADORES SUPER ATACAREJOS

MÊS
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUO./25
AGO./25
SET./25

GASTO MÉDIO MÊS X MÊS ANO		FREQUÊNCIA Mês x Mês ANO	
3,2%	9,9%	1,3%	5,7%
-0,6%	12,7%	-0,6%	11,9%
3,8%	7,8%	-3,4%	5,0%
-7,0%	7,8%	-4,4%	4,3%
0,4%	7,2%	-0,3%	4,2%
4,2%	7,6%	3,8%	3,2%
-1,0%	7,6%	-0,2%	3,1%
2,7%	6,9%	3,9%	2,4%
-3,0%	5,2%	-1,5%	0,9%
1,8%	5,8%	2,5%	2,4%
1,6%	5,4%	1,8%	-1,0%
-2,0%	4,7%	-0,1%	-0,6%

TICKET MÉDIO

CLIENTES FIDELIZADOS X NÃO FIDELIZADOS

1 A 4 CHECKOUTS



5 A 9 CHECKOUTS

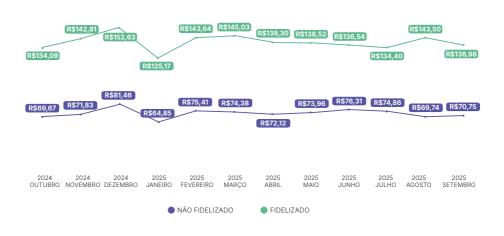


> ROCK INSIGHTS _______ 23

TICKET MÉDIO

CLIENTES FIDELIZADOS X NÃO FIDELIZADOS

+ DE 10 CHECKOUTS

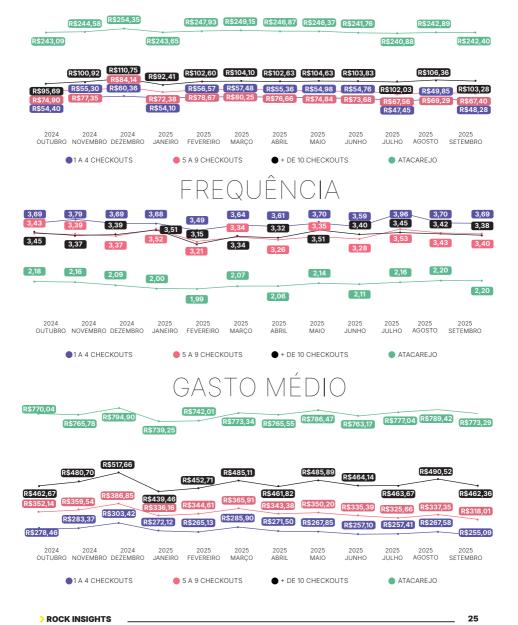


ATACARFJO



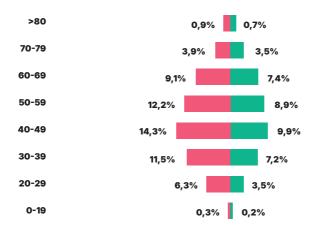
INDICADORES POR CANAL

TICKET MÉDIO



2025

1A4 CHECKOUTS

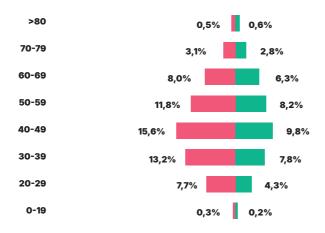






2025

5 A 9 CHECKOUTS

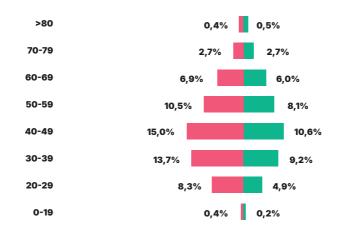




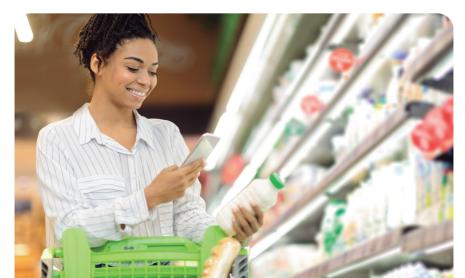


2025

10+ CHECKOUTS

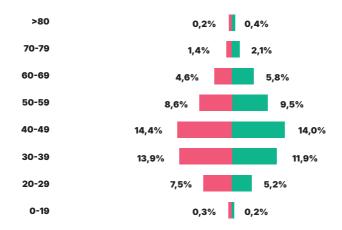






2025

ATACAREJO

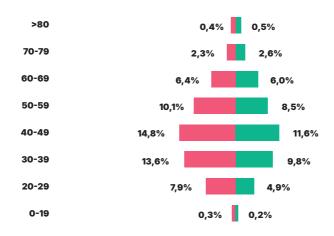






2025

GERAL (SUPERMERCADOS+ATACAREJO)







VENDAS PARA O PÚBLICO ACIMA DE 60 ANOS





CONCLUSÃO

Setembro de 2025 mantém a movimentação apresentada em agosto, com um cenário de estabilidade e uma leve queda de 0,6%, resultado do aumento do preço médio, que impacta diretamente na diminuição do tamanho dos carrinhos e na quantidade de compras.

Nos canais, a movimentação segue o mesmo comportamento do cenário geral: o aumento do preço médio impulsiona o crescimento do ticket médio, porém em um patamar menor, devido à redução no tamanho dos carrinhos. Essa combinação, somada à diminuição da frequência de compras, resulta em um crescimento suave de 0,6% no faturamento dos supermercados e uma queda de 1,4% no atacarejo.

Na composição da cesta dos 25 produtos mais vendidos em setembro de 2025, em comparação com o mesmo mês de 2024, apenas os refrigerantes de cola zero 2L não figuravam no ranking do ano anterior e passaram a aparecer em 2025. A maioria das categorias apresentou aumento nas variações de preço, o que influenciou as movimentações nas posições do ranking. Apenas seis categorias registraram redução no preço médio: o arroz 1kg, com a maior queda (-33,94%), manteve sua posição; já o feijão 1kg, com redução de 15,95%, o FLV, com -6,86%, o leite 1L, com -6,64%, os frios kg, com -2,91%, e o floco de milho, com -0,83%, ganharam posições no ranking nesse comparativo ano a ano. No comparativo mês a mês, o comportamento se inverte: a maioria dos produtos apresentou queda no preço médio, com apenas quatro categorias registrando aumento, o óleo de soja, que cresceu 6,33%, seguido pela cerveja lata até 550ml, com aumento de 1,78%, pela água mineral garrafa até 510ml, com 0,32%, e pelo refresco em pó de 8g a 35g, com 0,29%.

Foram analisadas 150 milhões de transações de vendas para essa edição.



rockencantech.com.br