

Perfil dos Shoppers: Missão de compra e produtos mais vendidos

Índice de fidelização e engajamento (IFEV)

ROCK ENCANTECH INSIGHTS

AGOSTO 2025

Inteligência de mercado e comportamento de consumo no varejo alimentar

PRINCIPAIS INDICADORES DE AGOSTO NO VAREJO ALIMENTAR

(SUPERMERCADOS + ATACAREJO)

2025 X 2024	TOTAL ALIMENTAR	FIDELIZADOS	NÃO FIDELIZADOS
FATURAMENTO	-0,6%	-3,8%	4,6%
QTD TICKETS	-2,9%	-3,7%	-2,2%
TICKET MÉDIO	2,3%	-0,2%	7,0%
ITENS/CARRINHO	-6,1%	-9,4%	-0,3%
PREÇO MÉDIO	9,0%	10,2%	7,3%
QTD CLIENTES		-5,0%	
FREQUÊNCIA		1,4%	
GASTO MÉDIO		1,2%	
<u></u>			



TOP 25 PRODUTOS

PRESENTES NO CARRINHO EM AGOSTO

RANKING 2024	RANKING 2025
2	1
1	2
4	3
3	4
5	5
6	6
7	7
9	8
12	9
8	10
10	11
11	12
13	RANKING 2025 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

TOP 25 PRODUTOS
FLV
CERVEJA LATA ATÉ 550ML
LEITE 1L
BISC. INDUSTRIALIZADOS
CARNES E AVES
ÓLEO SOJA
CREME DE LEITE 200ML
ÁGUA MINERAL GARRAFA ATÉ 510M
DETERGENTE 500ML
REFRESCO EM PÓ 8G A 35G
SABONETE
MOLHO DE TOMATE 200G A 340G
BEBIDA LÁCTEA 200ML

VAR. PREÇO MÉDIO VS. MÊS ANTERIOR				
-6,66%	-0,01%			
11,10%	4,42%			
0,57%	-1,61%			
10,02%	-1,19%			
13,26%	-1,26%			
18,64%	1,86%			
3,83%	-3,80%			
9,41%	-0,42%			
6,05%	-1,19%			
6,24%	3,33%			
14,10%	0,66%			
7,52%	-0,60%			
7,69%	0,42%			

> ROCK INSIGHTS _____

TOP 25 PRODUTOS

PRESENTES NO CARRINHO EM AGOSTO

RANKING 2025	RANKING 2024
14 16 15 17 19 20	14
16	15
15	16
17	17
19	18
20	19
18	20
22	21
21	22
25	23
22 21 25 MENOR QUE TOP 25 MENOR QUE TOP 25	24
MENOR QUE TOP 25	25

TOP 25 PRODUTOS
LEITE CONDENSADO 395G
PÃES INDUSTRIALIZADOS
MACARRÃO INSTANTÂNEO
MACARRÃO 500G
SUCO CAIXINHA
FEIJÃO 1KG
AÇÚCAR REFINADO 1KG
FLOCOS DE MILHO
ARROZ 1KG
FRIOS KG
SALGADINHOS ATÉ 80G
MILHO VERDE

VAR. PREÇO MÉDIO			
25 X 24	VS. MËS ANTERIOR		
12,26%	-0,36%		
10,15%	-2,68%		
10,75%	1,57%		
2,77%	1,11%		
15,14%	0,75%		
-12,90%	-4,18%		
7,65%	-2,31%		
5,01%	0,83%		
-28,31%	-1,26%		
-0,21%	0,38%		
-1,27%	-3,46%		
2,56%	-1,41%		

Δ

ÍNDICE DE FIDELIZAÇÃO

E ENGAJAMENTO DO VAREJO

O IFEV representa, a partir da análise do ticket médio, a diferença entre engajamento de compra do cliente fidelizado vs. cliente não fidelizado no mês e pode ser utilizado ainda como indicador de sucesso para os programas de relacionamento do varejo.

ANO	MÊS
2024	SET
2024	OUT
2024	NOV
2024	DEZ
2025	JAN
2025	FEV
2025	MAR
2025	ABR
2025	MAI
2025	JUN
2025	JUL
2025	AGO
MÉ	DIA

1A4 CHECKOUTS	5 A 9 CHECKOUTS	10+ CHECKOUTS	SUPERMERCADOS (GERAL)	ATACAREJO
90,0%	88,7%	99,4%	97,1%	113,7%
90,5%	80,1%	92,5%	90,2%	115,9%
89,5%	83,3%	98,8%	95,4%	111,7%
85,9%	79,1%	87,4%	86,2%	107,6%
91,7%	82,2%	93,0%	90,8%	109,6%
84,5%	79,4%	90,5%	87,9%	106,2%
86,6%	80,9%	95,0%	92,8%	107,5%
83,2%	81,8%	93,1%	92,9%	107,1%
84,2%	81,7%	87,3%	89,5%	105,0%
83,8%	79,9%	78,9%	81,6%	106,7%
88,5%	76,2%	79,5%	81,8%	106,3%
109,0%	97,7%	105,8%	108,5%	108,7%
87,7%	82,1%	90,8%	90,7%	107,9%

> ROCK INSIGHTS

VISÃO POR CANAL

2025 X 2024

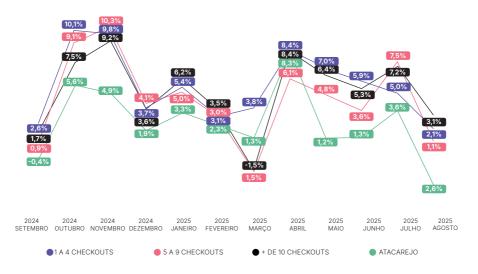
FATURAMENTO
QTD TICKETS
TICKET MÉDIO
ITENS/CARRINHO
PREÇO MÉDIO
QTD CLIENTES
FREQUÊNCIA
GASTO MÉDIO

	1A4 CHECKOUTS	5 A 9 CHECKOUTS	10+ CHECKOUTS	SUPERMERCADOS (GERAL)	ATACAREJO
ı	2,1%	1,1%	3,1%	2,9%	-2,6%
	-3,1%	-3,7%	-2,4%	-2,6%	-3,3%
	5,3%	4,9%	5,7%	5,7%	0,7%
	-2,7%	-2,2%	-2,3%	-2,2%	-7,6%
ı	8,2%	7,3%	8,1%	8,0%	9,1%
	-0,5%	8,2%	7,6%	7,6%	-16,7%
ı	-6,4%	-0,8%	-1,7%	-1,6%	-1,0%
	0,7%	2,2%	3,6%	3,5%	5,4%



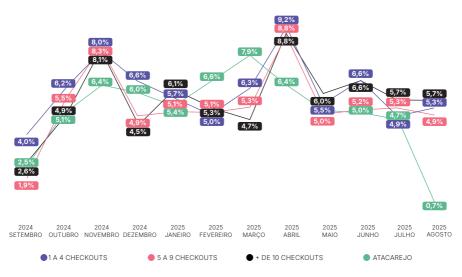
FATURAMENTO

COMPARATIVO ANO ANTERIOR



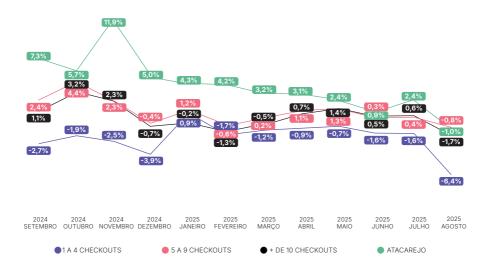
TICKET MÉDIO

COMPARATIVO ANO ANTERIOR



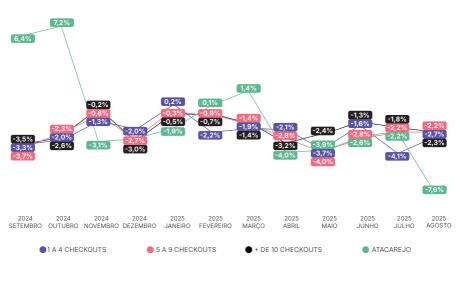
FREQUÊNCIA

COMPARATIVO ANO ANTERIOR



ITENS NO CARRINHO

COMPARATIVO ANO ANTERIOR



MISSÃO DE COMPRA

1 A 4 CHECKOUTS

MISSÃO DE COMPRA
EMERGÊNCIA
CONVENIÊNCIA
REPOSIÇÃO
ABASTECIMENTO

MISSÃO 2024	MISSÃO 2025	VARIAÇÃO (P.P.)	PART. FATURAMENTO 2024	PART. FATURAMENTO 2025	VARIAÇÃO FATURAMENTO
62,91%	62,84%	-0,07	27,59%	27,57%	-0,03
29,12%	29,14%	0,02	37,79%	37,93%	0,14
5,99%	6,02%	0,03	18,96%	19,01%	0,05
1,99%	2,00%	0,02	15,66%	15,49%	-0,16

MISSÃO DE COMPRA

5 A 9 CHECKOUTS

MISSÃO DE COMPRA
EMERGÊNCIA
CONVENIÊNCIA
REPOSIÇÃO
ABASTECIMENTO

MISSÃO 2024	MISSÃO 2025	VARIAÇÃO (P.P.)	PART. FATURAMENTO 2024	PART. FATURAMENTO 2025	VARIAÇÃO FATURAMENTO
55,21%	55,47%	0,26	20,69%	20,80%	0,11
31,99%	31,93%	-0,06	33,05%	33,38%	0,11
8,71%	8,57%	-0,14	20,90%	20,74%	-0,16
4,09%	4,03%	-0,07	25,36%	25,08%	-0,29

POCK INSIGHTS

MISSÃO DE COMPRA

10+ CHECKOUTS

MISSÃO DE COMPRA	MISSÃO 2024	MISSÃO 2025	VARIAÇÃO (P.P.)	PART. FATURAMENTO 2024	PART. FATURAMENTO 2025	VARIAÇÃO FATURAMENTO
EMERGÊNCIA	47,59%	47,83%	0,24	14,56%	14,70%	0,14
CONVENIÊNCIA	33,30%	33,33%	0,03	27,29%	27,60%	0,31
REPOSIÇÃO	11,80%	11,65%	-0,16	22,30%	22,20%	-0,11
ABASTECIMENTO	7,31%	7,19%	-0,12	35,84%	35,50%	-0,34

MISSÃO DE COMPRA

ATACAREJO

MISSÃO DE COMPRA	MISSÃO 2024	MISSÃO 2025	VARIAÇÃO (P.P.)	PART. FATURAMENTO 2024	PART. FATURAMENTO 2025	VARIAÇÃO FATURAMENTO
EMERGÊNCIA	36,04%	36,75%	0,72	14,97%	14,50%	-0,47
CONVENIÊNCIA	28,06%	28,15%	0,08	15,47%	15,58%	0,11
REPOSIÇÃO	16,33%	16,02%	-0,31	17,91%	17,93%	0,01
ABASTECIMENTO	19,57%	19,08%	-0,49	51,65%	51,99%	0,34

10 ROCK INSIGHTS

DOS INDICADORES SUPER 1 A 4 CHECKOUTS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25

FATURAMENTO		TICKET MÉDIO	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
-8,3%	2,6%	-1,2%	4,0%
5,3%	10,1%	1,0%	6,2%
-3,6%	9,8%	1,6%	8,0%
18,0%	3,7%	9,1%	6,6%
-17,8%	5,4%	-10,4%	5,7%
-0,6%	3,1%	4,6%	5,0%
2,3%	3,8%	1,6%	6,3%
2,6%	8,4%	-3,7%	9,2%
-11,3%	7,0%	-0,7%	5,5%
-6,5%	5,9%	-0,4%	6,6%
-22,1%	5,0%	-13,3%	4,9%
-1,7%	2,1%	5,1%	5,3%

DOS INDICADORES SUPER 1 A 4 CHECKOUTS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25

ITENS NO (;	PREÇO MÉDIO MÊS X MÊS ANO		
INES Y INES	ANO	INIES Y INIES	ANO	
-1,0%	-3,3%	-0,2%	7,6%	
-0,6%	-2,9%	1,6%	9,4%	
-0,8%	-1,3%	2,4%	9,4%	
4,1%	-2,0%	4,8%	8,7%	
-6,6%	0,2%	-4,0%	5,5%	
4,2%	-2,2%	0,3%	7,3%	
-1,9%	-1,9%	3,6%	8,3%	
-5,2%	-2,1%	1,6%	11,4%	
-0,6%	-3,7%	-0,1%	9,6%	
-0,5%	-1,6%	0,1%	8,4%	
-15,9%	-4,1%	3,0%	9,4%	
4,4%	-2,7%	0,7%	8,2&	

DOS INDICADORES SUPER 1 A 4 CHECKOUTS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25

GASTO MÉDIO		FREQUÊNCIA	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
-6,0%	0,5%	-4,6%	-2,7%
2,2%	5,9%	-0,0%	-1,9%
1,8%	5,2%	2,5%	-2,5%
7,1%	0,2%	-2,6%	-3,9%
-10,3%	3,4%	-0,3%	0,9%
-2,6%	0,9%	-5,0%	-1,7%
7,8%	3,6%	4,2%	-1,2%
-5,0%	5,5%	-0,7%	-0,9%
-1,3%	4,4%	2,4%	-0,7%
-4,0%	4,3%	-2,8%	-1,6%
0,1%	2,7%	10,2%	-1,6%
3,9%	0,7%	-6,6%	-6,4%

> ROCK INSIGHTS _______ 1

DOS INDICADORES SUPER 5 A 9 CHECKOUTS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25

FATURAMENTO MÊS X MÊS ANO		TICKET MÊS X MÊS	MÉDIO ANO
-6,0%	0,9%	-0,7%	1,9%
6,0%	9,1%	1,4%	5,5%
0,1%	10,3%	3,3%	8,3%
14,3%	4,1%	8,8%	4,9%
-21,2%	5,0%	-14,0%	5,1%
3,7%	3,0%	8,7%	5,1%
5,9%	-1,5%	2,0%	5,3%
-3,2%	6,1%	-4,5%	8,8%
-4,6%	4,8%	-2,4%	5,0%
-5,7%	3,6%	-1,6%	5,2%
-6,4%	7,5%	-8,3%	5,3%
0,7%	1,1%	2,6%	4,9%

DOS INDICADORES SUPER 5 A 9 CHECKOUTS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL.25
AGO./25

ITENS NO CARRINHO		PREÇO	MÉDIO
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
-0,5%	-3,7%	-0,3%	5,9%
-1,2%	-2,3%	2,7%	7,9%
0,8%	-0,8%	2,5%	9,1%
3,6%	-2,7%	5,0%	7,8%
-10,5%	-0,3%	-3,9%	5,4%
9,3%	-0,9%	-0,6%	6,0%
-0,4%	-1,4%	2,4%	6,8%
-6,7%	-2,8%	2,4%	11,9%
-3,4%	-4,0%	1,1%	9,4%
-1,0%	-2,8%	-0,6%	8,3%
-9,5%	-2,2%	1,3%	7,7%
5,4%	-2,2%	-2,7%	7,3%

DOS INDICADORES SUPER 5 A 9 CHECKOUTS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25

GASTO MÉDIO		FREQUÊNCIA	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
-5,4%	1,1%	-2,3%	2,4%
2,4%	6,6%	3,0%	4,4%
2,1%	7,7%	-1,3%	2,3%
7,6%	1,7%	-0,5%	-0,4%
-13,1%	3,7%	4,5%	1,2%
2,5%	3,3%	-8,8%	-0,6%
6,2%	2,4%	4,0%	0,2%
-6,2%	7,7%	-2,3%	1,1%
2,0%	5,0%	2,7%	1,3%
-4,2%	4,3%	-2,2%	0,3%
-2,9%	6,7%	7,8%	0,4%
3,6%	2,2%	-2,9%	-0,8%

DOS INDICADORES SUPER + DE 10 CHECKOUTS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25

FATURAMENTO		TICKET MÉDIO	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
-7,4%	1,7%	-1,5%	2,6%
2,5%	7,5%	-0,3%	4,9%
3,3%	9,2%	5,5%	8,1%
16,7%	3,6%	9,7%	4,5%
-14,9%	6,2%	-16,6%	6,1%
-5,0%	3,5%	11,0%	5,3%
6,7%	-1,5%	1,5%	4,7%
-4,4%	8,4%	-1,4%	8,8%
9,8%	6,4%	2,0%	6,0%
-5,5%	5,3%	-0,8%	6,6%
2,0%	7,2%	-1,7%	5,7%
3,5%	3,1%	4,2%	5,7%

DOS INDICADORES SUPER + DE 10 CHECKOUTS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25

ITENS NO CARRINHO		
MÊS X MÊS	ANO	
-1,6%	-3,5%	
-2,2%	-2,6%	
2,1%	-0,2%	
4,5%	-3,0%	
-14,8%	-0,5%	
14,6%	-0,7%	
-1,2%	-1,4%	
-5,3%	-3,2%	
2,0%	-2,4%	
-0,4%	-1,3%	
-0,7%	-1,8%	
5,7%	-2,3%	

PREÇO MÉDIO			
MÊS X MÊS	ANO		
0,1%	6,3%		
2,0%	7,6%		
3,3%	8,4%		
5,0%	7,7%		
-2,1%	6,7%		
-3,1%	6,1%		
2,7%	6,3%		
4,1%	12,4%		
0,0%	8,6%		
-0,4%	8,1%		
-1,1%	7,7%		
-1,4%	8,1%		

DOS INDICADORES SUPER + DE 10 CHECKOUTS

MÊS	
SET./24	
OUT./24	
NOV./24	
DEZ./24	
JAN./25	
FEV./25	
MAR./25	
ABR./25	
MAI./25	
JUN./25	
JUL./25	
AGO./25	

GASTO MÉDIO		FREQUÊNCIA	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
-6,0%	1,5%	-2,8%	1,1%
1,9%	5,7%	3,8%	3,2%
3,9%	7,6%	-2,4%	2,3%
7,7%	1,7%	0,8%	-0,7%
-15,1%	4,3%	3,5%	-0,2%
3,0%	2,9%	-10,2%	-1,3%
6,2%	2,4%	4,0%	0,2%
-4,8%	8,1%	-0,9%	0,7%
5,2%	7,0%	5,8%	1,4%
-4,5%	6,9%	-3,1%	0,5%
-0,1%	6,2%	1,5%	0,6%
5,8%	3,6%	-0,9%	-1,7%

> ROCK INSIGHTS ______ 1

EVOLUÇÃO MENSALDOS INDICADORES SUPER

DOS INDICADORES SUPER ATACAREJOS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25

FATURAMENTO		TICKET MÉDIO	
MÊS X MÊS	ANO	MÊS X MÊS	ANO
-4,3%	-0,4%	0,1%	2,5%
3,9%	5,6%	0,5%	5,1%
1,4%	4,9%	0,6%	6,4%
13,7%	1,9%	4,0%	6,05
-12,7%	3,3%	-4,2%	5,4%
-7,3%	2,3%	1,8%	6,6%
8,4%	1,3%	0,5%	7,9%
-1,8%	8,3%	-0,9%	6,4%
-1,2%	1,2%	-0,2%	5,2%
-6,0%	1,3%	-1,9%	5,0%
3,9%	3,6%	-0,4%	4,7%
2,2%	-2,6%	0,8%	0,7%

DOS INDICADORES SUPER ATACAREJOS

MÊS
SET./24
OUT./24
NOV./24
DEZ./24
JAN./25
FEV./25
MAR./25
ABR./25
MAI./25
JUN./25
JUL./25
AGO./25

ITENS NO CARRINHO MÊS X MÊS ANO		PREÇO MÉDIO MÊS X MÊS ANO	
-0,6%	6,4%	0,7%	-3,7%
-2,1%	7,2%	2,6%	-2,0%
-0,7%	-3,1%	1,3%	9,8%
-1,0%	-2,8%	5,0%	9,1%
-0,7%	-1,9%	-3,5%	7,4%
2,0%	0,1%	-0,3%	6,5%
-1,6%	1,4%	2,1%	6,4%
-2,8%	-4,0%	2,0%	10,8%
0,3%	-3,9%	-0,5%	9,5%
-1,9%	-2,6%	0,0%	7,9%
0,4%	-2,2%	-0,8%	7,1%
1,0%	-7,6%	-0,2%	9,1%

DOS INDICADORES SUPER ATACAREJOS

MÊS	
SET./24	
OUT./24	
NOV./24	
DEZ./24	
JAN./25	
FEV./25	
MAR./25	
ABR./25	
MAI./25	
JUN./25	
JUO./25	
AGO./25	

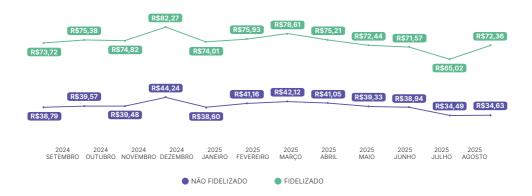
GASTO MÉDIO				
MÊS X MÊS	ANO	N		
-0,7%	8,5%			
3,2%	9,9%			
-0,6%	12,7%			
3,8%	7,8%			
-7,0%	7,8%			
0,4%	7,2%			
4,2%	7,6%			
-1,0%	7,6%			
2,7%	6,9%			
-3,0%	5,2%			
1,8%	5,8%			
1,6%	5,4%			

FREQUÊNCIA			
MÊS X MÊS	ANO		
-1,3%	7,3%		
1,3%	5,7%		
-0,6%	11,9%		
-3,4%	5,0%		
-4,4%	4,3%		
-0,3%	4,2%		
3,8%	3,2%		
-0,2%	3,1%		
3,9%	2,4%		
-1,5%	0,9%		
2,5%	2,4%		
1,8%	-1,0%		

TICKET MÉDIO

CLIENTES FIDELIZADOS X NÃO FIDELIZADOS

1 A 4 CHECKOUTS



5 A 9 CHECKOUTS



> ROCK INSIGHTS _______ 23

TICKET MÉDIO

CLIENTES FIDELIZADOS X NÃO FIDELIZADOS

+ DF 10 CHECKOUTS



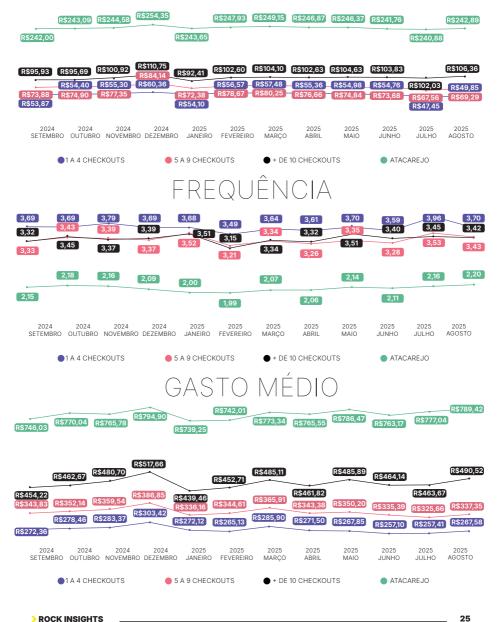
ATACARFJO



24 > ROCK INSIGHTS

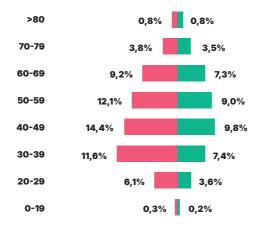
INDICADORES POR CANAL

TICKET MÉDIO



2025

1A4 CHECKOUTS



1A4 CHECKOUTS





2025

5 A 9 CHECKOUTS



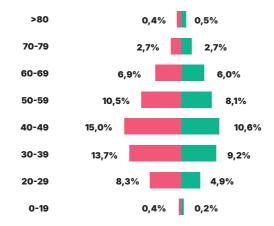
5 A 9 CHECKOUTS





2025

10+ CHECKOUTS



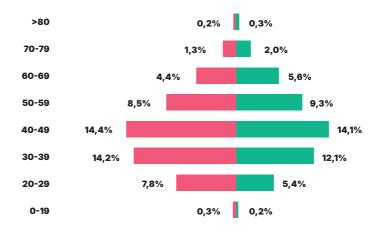
10+ CHECKOUTS





2025

ATACAREJO



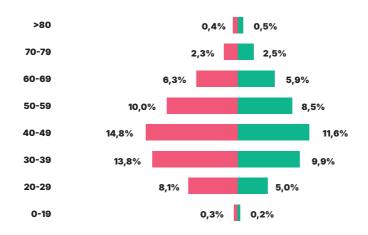
ATACAREJO





2025

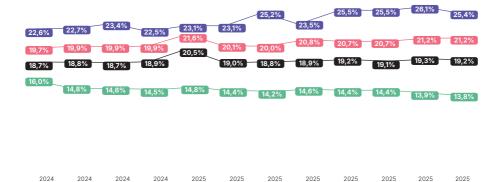
GERAL (SUPERMERCADOS+ATACAREJO)







VENDAS PARA O PÚBLICO ACIMA DE 60 ANOS



JUNHO JULHO

ATACAREJO

AGOSTO

SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO MARÇO

●1 A 4 CHECKOUTS ● 5 A 9 CHECKOUTS ● + DE 10 CHECKOUTS



CONCLUSÃO

Agosto de 2025 contou com cinco finais de semana, um ponto positivo para o varejo alimentar, já que grande parte das compras acontece nesses períodos de maior tempo livre e descanso. Esse fator impulsionou o crescimento em relação a julho de 2025. Porém, não foi suficiente para sustentar um resultado positivo na comparação com agosto de 2024, que apresentou cenário de estabilidade e uma leve queda de 0,6%.

Nos supermercados, o faturamento cresceu 2,9% no comparativo ano contra ano. Esse avanço, no entanto, ficou abaixo do aumento do preço médio e do ticket médio, já que houve queda tanto na quantidade de compras quanto no número de itens por carrinho. Em um cenário parecido, mas com recuos mais intensos, o atacarejo registrou queda de 2,6% no faturamento em relação ao mesmo mês do ano anterior.

Apesar de poucas mudanças na composição da cesta dos 25 produtos mais vendidos em agosto de 2025 em comparação a agosto de 2024, as posições no ranking foram impactadas pelas variações de preço médio. No comparativo anual, FLV assumiu a liderança, enquanto Arroz 1kg, Feijão 1kg e Salgadinhos até 80g também ganharam espaço por conta da queda no preço médio. Por outro lado, Óleo de soja, Sabonete, Macarrão 500g, Macarrão instantâneo e algumas bebidas — como Cerveja lata até 550ml, Refresco em pó 8g a 35g, Bebida láctea 200ml e Suco de caixinha — foram os principais vilões do orçamento familiar, apresentando aumento no preço médio tanto na comparação com agosto de 2024 quanto em relação a julho de 2025.

Foram analisadas 160 milhões de transações de vendas para essa edição.



rockencantech.com.br