

customer.insights

PÁSCOA 2025

Uma visão completa do
comportamento de consumo no
varejo alimentar para a temporada

**Principais indicadores
2024 x 2023**

**Indicadores dos
produtos da Cesta**

PÁSCOA 2024 x 2023

GERAL

INDICADORES

¹30 DIAS
2024 x 2023²SEMANA
2024 x 2023

FATURAMENTO	7,0%	-3,3%
QTD TICKETS	3,8%	1,4%
TICKET MÉDIO	3,0%	-4,6%
QTD ITENS/ CARRINHO	-0,4%	-8,1%
PREÇO MÉDIO	3,4%	3,7%

TICKET MÉDIO

¹30 DIAS – 2024 x 2023

2024

R\$ 90,54

2023

R\$ 87,87

²SEMANA 2024 x 2023

2024

R\$ 87,52

2023

R\$ 91,77

FIDELIZADOS

INDICADORES

¹30 DIAS
2024 x 2023²SEMANA
2024 x 2023

FATURAMENTO	15,3%	2,9%
QTD TICKETS	14,0%	11,5%
TICKET MÉDIO	1,1%	-7,7%
QTD ITENS/ CARRINHO	-1,7%	-11,1%
GASTO MÉDIO	3,2%	-5,9%
FREQUÊNCIA	2,1%	1,9%
PREÇO MÉDIO	2,9%	3,8%

TICKET MÉDIO

¹30 DIAS – 2024 x 2023

2024

R\$ 128,83

2023

R\$ 127,42

²SEMANA 2024 x 2023

2024

R\$ 123,22

2023

R\$ 133,49

NÃO FIDELIZADOS

INDICADORES

¹30 DIAS
2024 x 2023²SEMANA
2024 x 2023

FATURAMENTO	-3,2%	-10,8%
QTD TICKETS	-2,4%	-4,7%
TICKET MÉDIO	-0,8%	-6,4%
QTD ITENS/ CARRINHO	-4,3%	-9,4%
PREÇO MÉDIO	3,7%	3,3%

TICKET MÉDIO

¹30 DIAS – 2024 x 2023

2024

R\$ 63,01

2023

R\$ 63,53

²SEMANA 2024 x 2023

2024

R\$ 62,41

2023

R\$ 66,69

¹30 DIAS: 02/03/2024 A 31/03/2024 E 11/03/2023 A 09/04/2023²SEMANA: 17/03/2024 A 31/03/2024 E 26/03/2023 A 09/04/2023



CESTA DE PÁSCOA 2024 x 2023

A cesta de Páscoa é composta por:

1. Produtos típicos da data e para a ceia:

- Ovo de Páscoa
- Chocolates (bombons, barras, coberturas)
- Produtos personalizados (Chocolates e doces personalizados, coelhinhos, miniovos, artigos temáticos como cartões de Páscoa, itens de decoração etc.)
- Colomba
- Azeite
- Azeitona
- Bacalhau
- Batata
- Vinho
- Peixes

2. Insumos para fabricação de ovos artesanais:

- Chocolate em pó
- Coco ralado
- Confeitos diversos
- Creme de avelã
- Creme de leite
- Leite de coco
- Leite condensado
- Leite em pó

CESTA - GERAL

INDICADORES

¹30 DIAS
2024 x 2023

²SEMANA
2024 x 2023

FATURAMENTO	22,8%	0,6%
QTD TICKETS	21,3%	-1,8%
TICKET MÉDIO	1,3%	2,5%
QTD ITENS/ CARRINHO	0,1%	1,9%
PREÇO MÉDIO	1,2%	0,5%

TICKET MÉDIO

¹30 DIAS – 2024 x 2023

2024

R\$ 22,94

2023

R\$ 22,65

²SEMANA 2024 x 2023

2024

R\$ 26,12

2023

R\$ 25,48

CESTA - FIDELIZADOS

INDICADORES

¹30 DIAS
2024 x 2023

²SEMANA
2024 x 2023

FATURAMENTO	15,3%	7,5%
QTD TICKETS	14,0%	5,5%
TICKET MÉDIO	1,1%	1,9%
QTD ITENS/ CARRINHO	-1,7%	2,4%
GASTO MÉDIO	3,2%	-1,7%
FREQUÊNCIA	2,1%	-3,6%
PREÇO MÉDIO	2,9%	-0,5%

TICKET MÉDIO

¹30 DIAS – 2024 x 2023

2024

R\$ 24,56

2023

R\$ 23,55

²SEMANA 2024 x 2023

2024

R\$ 27,04

2023

R\$ 26,55

¹30 DIAS: 02/03/2024 A 31/03/2024 E 11/03/2023 A 09/04/2023

²SEMANA: 17/03/2024 A 31/03/2024 E 26/03/2023 A 09/04/2023

NÃO FIDELIZADOS

INDICADORES

¹30 DIAS
2024 x 2023²SEMANA
2024 x 2023

FATURAMENTO	-2,3%
QTD TICKETS	-4,9%
TICKET MÉDIO	2,8%
QTD ITENS/ CARRINHO	-0,2%
PREÇO MÉDIO	2,9%

-7,3%

-9,6%

2,6%

0,9%

1,7%

TICKET MÉDIO

¹30 DIAS – 2024 x 2023

2024

R\$ 22,15

2023

R\$ 21,55

²SEMANA 2024 x 2023

2024

R\$ 24,48

2023

R\$ 24,39

¹30 DIAS: 02/03/2024 A 31/03/2024 E 11/03/2023 A 09/04/2023
²SEMANA: 17/03/2024 A 31/03/2024 E 26/03/2023 A 09/04/2023





PARTICIPAÇÃO DA CATEGORIA NO FATURAMENTO DA CESTA NOS 30 DIAS

PRODUTOS	2024	2023	VAR EM P.P.
CHOCOLATE	37,2%	37,1%	0,1
INSUMOS P/ FABRICAÇÃO	21,4%	23,0%	-1,6
OVO DE PÁSCOA	13,6%	13,6%	0,0
AZEITE	10,7%	8,9%	1,8
PEIXES	6,1%	5,9%	0,2
VINHOS	5,2%	5,9%	-0,7
BACALHAU	1,9%	2,2%	-0,3
BATATA	1,6%	1,2%	0,4
AZEITONA	1,1%	1,1%	0,0
COLOMBA	0,6%	0,6%	0,0
PRODUTOS PERSONALIZADOS	0,6%	0,5%	0,1

INSUMOS P/ FÁB. OVOS/DOCES: LEITE CONDENSADO, CREME DE LEITE, LEITE EM PÓ, CONFEITOS DIVERSOS, CREME DE AVELÃ, LEITE DE COCO, COCO RALADO E CHOCOLATE EM PÓ.



INDICADORES POR CATEGORIA DA CESTA PÁSCOA

30 DIAS QUE ANTECEDEM A PÁSCOA: 2024 X 2023

CATEGORIAS	FATURAMENTO 2024 x 2023	QTD DE ITENS 2024 x 2023	PREÇO MÉDIO		
			2024	2023	2024 x 2023
PRODUTOS PERSONALIZADOS					
PERSONALIZADOS	53,7%	2,6%	R\$ 21,98	R\$ 14,68	49,7%
BATATA					
BATATA	45,3%	-3,8%	R\$ 6,62	R\$ 4,38	51,1%
AZEITES					
TOTAL	32,3%	-8,7%	R\$ 32,42	R\$ 22,39	44,8%
AZEITE	32,7%	-9,9%	R\$ 33,87	R\$ 22,99	47,3%
OLEO COMPOSTO	17,3%	11,8%	R\$ 12,97	R\$ 12,36	5,0%
PEIXES					
PEIXES	12,4%	9,8%	R\$ 14,87	R\$ 14,52	2,4%
CHOCOLATE					
TOTAL	10,0%	5,7%	R\$ 7,00	R\$ 6,73	4,0%
BARRAS	10,3%	7,9%	R\$ 5,31	R\$ 5,19	2,2%
CHOCOLATE	10,2%	4,0%	R\$ 8,37	R\$ 7,89	6,0%
COBERTURA	-20,8%	-10,0%	R\$ 29,34	R\$ 33,33	-12,0%
OVO DE PÁSCOA					
OVO DE PÁSCOA	9,7%	3,9%	R\$ 50,76	R\$ 48,09	5,5%
COLOMBA					
COLOMBA	8,3%	30,4%	R\$ 17,06	R\$ 20,55	-17,0%
AZEITONA					
AZEITONA	5,8%	2,3%	R\$ 7,70	R\$ 7,44	3,4%
INSUMOS PARA FABRICAÇÃO					
TOTAL	2,2%	13,4%	R\$ 5,81	R\$ 6,45	-9,9%
CREME DE AVELÃ	24,0%	17,0%	R\$ 20,31	R\$ 19,17	6,0%
CHOCOLATE EM PÓ	15,4%	5,5%	R\$ 16,58	R\$ 15,16	9,4%
COCO RALADO	15,4%	15,6%	R\$ 4,87	R\$ 4,88	-0,2%
LEITE CONDENSADO	3,6%	28,2%	R\$ 5,02	R\$ 6,21	-19,1%
CREME DE LEITE	-0,3%	6,6%	R\$ 3,17	R\$ 3,39	-6,5%
LEITE EM PÓ	-0,6%	8,9%	R\$ 12,00	R\$ 13,15	-8,7%
CONFEITOS	-3,0%	-12,8%	R\$ 6,21	R\$ 5,59	11,2%
LEITE DE COCO	-7,5%	-9,3%	R\$ 5,84	R\$ 5,73	2,0%
VINHOS					
VINHOS	-4,9%	-11,6%	R\$ 33,73	R\$ 31,37	7,5%
BACALHAU					
BACALHAU	-5,1%	5,1%	R\$ 63,09	R\$ 69,86	-9,7%



INDICADORES OVOS DE PASCOA 2024 x 2023

GERAL

INDICADORES	¹ 30 DIAS 2024 x 2023	² SEMANA 2024 x 2023
FATURAMENTO	9,7%	7,0%
QTD TICKETS	4,5%	2,4%
TICKET MÉDIO	4,9%	4,5%
QTD ITENS/ CARRINHO	-0,6%	-0,7%
PREÇO MÉDIO	5,5%	5,2%

TICKET MÉDIO

¹30 DIAS – 2024 x 2023

2024	2023
R\$ 81,88	R\$ 78,03

²SEMANA 2024 x 2023

2024	2023
R\$ 81,55	R\$ 78,03

FIDELIZADOS

INDICADORES	¹ 30 DIAS 2024 x 2023	² SEMANA 2024 x 2023
FATURAMENTO	19,3%	16,7%
QTD TICKETS	10,9%	8,4%
TICKET MÉDIO	7,6%	7,6%
QTD ITENS/ CARRINHO	-0,5%	-0,5%
GASTO MÉDIO	7,7%	7,8%
FREQUÊNCIA	0,1%	0,2%
PREÇO MÉDIO	8,1%	8,1%

TICKET MÉDIO

¹30 DIAS – 2024 x 2023

2024	2023
R\$ 85,50	R\$ 79,46

²SEMANA 2024 x 2023

2024	2023
R\$ 85,72	R\$ 79,67

NÃO FIDELIZADOS

INDICADORES	¹ 30 DIAS 2024 x 2023	² SEMANA 2024 x 2023
FATURAMENTO	-0,1%	-2,5%
QTD TICKETS	-1,7%	-3,4%
TICKET MÉDIO	1,6%	0,9%
QTD ITENS/ CARRINHO	-0,8%	-1,0%
PREÇO MÉDIO	2,4%	1,8%

TICKET MÉDIO

¹30 DIAS – 2024 x 2023

2024	2023
R\$ 77,89	R\$ 76,63

²SEMANA 2024 x 2023

2024	2023
R\$ 77,14	R\$ 76,48

¹30 DIAS: 02/03/2024 A 31/03/2024 E 11/03/2023 A 09/04/2023

²SEMANA: 17/03/2024 A 31/03/2024 E 26/03/2023 A 09/04/2023

OVOS DE PÁSCOA 2024 x 2023

FERRERO

32,71%

39,28%

-6,57%

LACTA

29,83%

26,91%

2,92%



13,66%

12,89%

0,77%



6,56%

6,79%

-0,23



3,95%

3,74%

0,21

***OUTROS**

13,29%

10,39%

2,90

OUTROS: FLORYBAL, TOC MIX, CIA DO CACAU, FABRICAÇÃO PRÓPRIA, DELATTE, NUGALI, LINDT, FLORESTAL, MONTEVERGINE, PRAWER, MILKA, BACI, TOP CAU, HAOMA, COOKOA, DANKE, DIVINE, LOOV, LINEA, E.WENDEL, CAROB HOUSE, TIQUINHO, DOOGS, GIUNTI, CHOCO OZ, DUBLIN, CORBALAN, BENDU, TOCLAC, MINI BACI, CHOCOFITNESS, ONLY4.

2024



2023



FATURAMENTO DAS CATEGORIAS DA CESTA

NA QUINZENA DA PÁSCOA 2024 X MÉDIA QUINZENAS NO ANO 2024

**BACALHAU****+ 963,0%****CHOCOLATE (BOMBOM E BARRAS PEQUENAS)****+470%****COBERTURA****+143%****BARRAS CHOCOLATE****+134%****PEIXES****+113%****LEITE DE COCO****+105%****COCO RALADO****+80%****CONFITOS****+49%****AZEITONA****+16%****CREME DE AVELÃ****+13%**

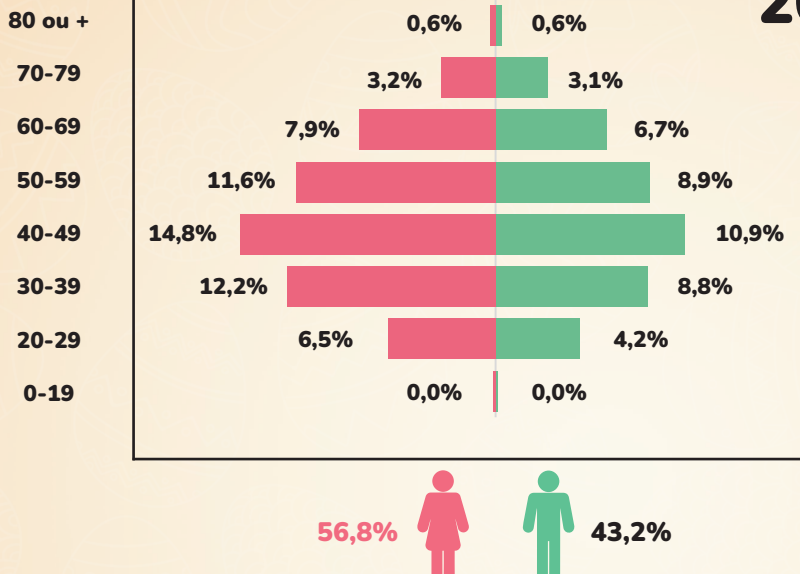
FORAM DE FORA PRODUTOS SAZONAIS QUE SÃO VENDIDOS APENAS DURANTE O PERÍODO DE ANÁLISE COMO OVO DE PÁSCOA, PRODUTOS PERSONALIZADOS E COLOMBA. PRODUTOS COM VALORES NEGATIVOS: AZEITE, ÓLEO COMPOSTO, LEITE CONDENSADO, CHOCOLATE EM PÓ, VINHOS, CREME DE LEITE, LEITE EM PÓ E BATATA.



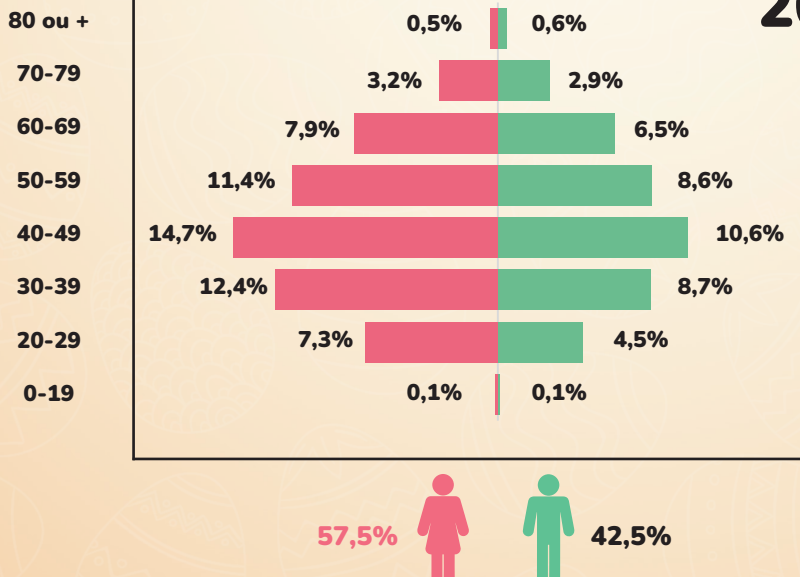
PERFIL DOS SHOPPERS NA CESTA

SEMANA

2023



2024





E PARA 2025...

A Páscoa de 2024 foi atípica. Tradicionalmente celebrada em abril, neste ano a data caiu no último dia de março. Essa mudança impactou as comparações com 2023, já que o período de maior movimentação no varejo alimentar ocorreu no início do mês, alterando a dinâmica usual de consumo.

Como esperado em datas sazonais, os produtos típicos da Páscoa ganharam destaque em relação ao mix geral. Enquanto o setor de varejo alimentar registrou um crescimento de 7,0% no faturamento nos 30 dias que antecederam a data (comparação 2024 vs. 2023), a cesta de produtos sazonais apresentou um avanço ainda mais expressivo, com 22,8% de crescimento. Esse aumento foi impulsionado principalmente pelo crescimento na quantidade de tickets, fator determinante para o desempenho positivo do período.

Entre os produtos sazonais, os ovos de Páscoa, chocolates em barra, bombons personalizados e colombas se destacaram, registrando aumento tanto em volume de vendas quanto em faturamento. Os ovos de Páscoa, carro-chefe da data, sofreram impacto do aumento do preço médio, mas a diversidade de sabores e tamanhos estimulou a demanda. Notavelmente, a marca Ferrero perdeu participação em 2024, enquanto Lacta e outras marcas variadas ganharam espaço no mercado.

O bacalhau, prato tradicional da Sexta-feira Santa, manteve sua grande representatividade, registrando um faturamento 963% maior na quinzena que antecedeu a Páscoa em comparação às demais quinzenas do ano. No entanto, apesar do aumento na quantidade vendida, a queda no preço médio resultou em uma redução do faturamento na comparação com 2023. Já os peixes, alternativa de menor custo para a ceia da Sexta-feira Santa, apresentaram crescimento tanto em volume de vendas quanto em faturamento. No mesmo cenário de busca por melhor



custo-benefício, o óleo composto foi a escolha preferida para compor o prato principal, em detrimento do azeite, cujo aumento expressivo no preço médio levou à queda na quantidade vendida. Outro item essencial da bacalhoadada ou peixada que perdeu espaço foi a batata, também impactada pelo aumento de preço.

Diante desse contexto, estratégias focadas em custo-benefício, ofertas atrativas e benefícios adicionais tornam-se essenciais para engajar o consumidor e incentivá-lo a se deslocar para aproveitar promoções.

A personalização do atendimento, baseada no conhecimento do shopper por meio de estratégias de CRM, se mostra uma ferramenta fundamental para os varejistas que buscam crescimento sustentável no faturamento.

Foram analisados 42 milhões de transações de vendas para essa edição.





ROCK.
ENCANTECH



rockencantech.com.br

ASSINE JÁ

customer.insights
A Newsletter da Rock Encantech no LinkedIn

